

צפון ספרד

חבל הבאסקים והפירנאים

טיול מלא וגדוש בפעילות

9 לילות – 10 ימי טיול **מלאים***

טיול מקיף הכולל: תוכנית מלאה מוקד ער ערב*

מלא הוצאות אופציונאליות במהלך ימי הטיול למצט מצרבים עפ"י תוכנית הטיול.

כולל: **חצי פנסיון = 9 ארוחות ערב + ביאוי פלמנקו**

פיקוס דה אירופה: ביקור בשמורה ועליה ברכבל לתצפית על הנוף המרהיב • סנטיאנה דל מאר: ביקור בעיירה בסגנון ימי הביניים • אלטמירה: ביקור במערה הפרה-היסטורית • קומייאס: ביקור בעיירת חוף • סנטנדר: סיור בעיר כולל חוף הנופשים אל סרדינרו • בילבאו: סיור פנורמי בעיר, ביקור במוזיאון המפורסם גוגנהיים • גרניקה: ביקור בבית הפרלמנט הבאסקי לשעבר • סאן סבסטיאן: סיור עיר פנורמי, עלייה ברכבל אל גבעות מונטה איגלדו כולל תצפית מרהיבה • ויטוריה: סיור עיר בבירת חבל הבסקים • פמפלונה: סיור ברחובות העיר • לה גרוטס דה מודס: ביקור במערת נטיפים ושיטת בתעלות מיוחדות • סירק דה גווארני: ביקור בשמורת הטבע מהיפות בפירנאים • לורד'ס: סיור בעיירה • הפארק הלאומי אגיאס טורטאס: ביקור בפארק וסיור רכוב בג'יפים בפארק לאורך כ 2-3 שעות בנופים מקסימים • סרגוסה: סיור בעיר, ביקור בקתדרלה • טולדו: סיור בעיר, בית הכנסת אל טרנסיטו, ביקור בכנסיית סאן טומה • מדריד: סיור בעיר, בילוי במועדון פלמנקו בערב האחרון במדריד כולל משקה ראשון

• **ימי טיול מלאים כאשר האוטובוס צמוד לקבוצה**

מהיום הראשון עד היום האחרון לאורך כל שעות היום*

* בימי הטיסות ההגעה בשעות הצהריים והחזרה בשעות אחר הצהריים.

מטיילים יקרים - בדקו היטב מול תוכניות של חברות מתחרות בהן יתכן ויש לפעמים ימים ו/או חצאי ימים חופשיים – יותר זמן פנוי/פחות כניסות וביקורים בתשלום בפערים שיכולים להגיע לסכומים גבוהים אותם יתכן ומדריכי החברה האחרת יציעו בתשלום נוסף – לכן, מה שנראה בהתחלה זול הוא בסופו של דבר מחיר מאד יקר – זכרו זאת!

יום 1: תל אביב – מדריד - סנטנדר

נפגש בנתב"ג ונטוס דרך מדריד (שם נחליף מטוס) לסנטנדר. בהגעה ימתין לנו האוטובוס שיהיה צמוד לקבוצה מרגע זה ועד לסיום הטיול. נצא לביקור בעיר הנופש סנטנדר, הספונה בלב מפרץ נהדר וטבע ומשקיפה אל האוקיאנוס האטלנטי. נראה את פנינסולה מגדלנה, חוף הנופשים אל סרדינרו, חצי אי קטן ומיוחד במפרץ סנטאנדר, ואת קאבו מאיור. לאחר הסיור הפנורמי העברה למלון ונהנה מארוחת ערב.

יום 2: אזור סנטנדר - פיקוס דה אירופה - עיירות החוף - סנטיאנה דל מאר - אזור סנטנדר

לאחר ארוחת הבוקר ניסע אל **פיקוס דה אירופה** – פסגות אירופה ציוריות דרך עיירות מקומיות ונוכל להתרשם מסגנון חיי המקומיים. שמורה זו מיוערת וזרועת כפרים קטנים ועמקים שנוצרו על ידי לחצים גיאולוגיים לפני מיליוני שנים. הסלע הגירי בחלק זה של כדור הארץ הושפע מלחצים גיאולוגיים אשר רוממו את הסלע ועם חלוף הזמן, המים הקרח והאדם היו אחראיים לעיצוב רקמה סלעית זו אשר מרכיבה כיום את הפארק הלאומי פיקוס דה אירופה. בדרך נגיע ל **FUENTE DE ונעלה ברכבל לתצפית** (במהלך הקיץ ישנם תורים רבים לרכבל) על הנוף המרהיב. מכאן נמשיך ונסע דרך ערי החוף של הקוסטה וורדה **לסן וינסנטה דה בארוקרה** ונגיע **לביקור ב-COMILLAS עיירת החוף**. לאחר הסיור נמשיך אל **המערה הפרה-היסטורית המפורסמת אלטמירה* לביקור**. נמשיך **לביקור בעיירה היפיפייה סנטיאנה דל מאר**, עיירה מתקופת ימי הביניים המונה כ-400 תושבים, ששימרה את אוירת התקופה. חזרה למלון ונהנה **מארוחת ערב**.

* המערה בה אנו מבקרים דומה למערה המקורית בה לא ניתן לבקר.

יום 3: סנטנדר - בילבאו

לאחר ארוחת הבוקר נצא לכיוון **בילבאו**, בירת מחוז ביסקאיה, עיר נמל מתועשת הגדולה ביותר בחבל הבאסקים. עם ההגעה נצא **לתצפית להר אטקסנדרה** (אם יתאפשר) שבו נזכה לתצפית מרהיבה על העיר. נמשיך **לעיר העתיקה של בילבאו** שבה נרגיש ונחוה 700 שנים של היסטוריה. נראה את קתדרלת סאנטיאגו ונוכל להינות ממראות השווקים המקומיים. אחר הצהריים נצא **לבקר במוזיאון גוגנהיים** - פאר היצירה הארכיטקטונית של האדריכל פרנק גארי. בסיום הסיור העברה למלון באזור **בילבאו. ארוחת ערב** ולינה.

יום 4: גרניקה - סאן סבסטיאן - בילבאו/פמפלונה

לאחר ארוחת הבוקר נצא לביקור בעיירה **גרניקה** בה התרחש הסיפור המזעזע מתקופת מלחמת האזרחים העקובה מדם הבא לביטוי גם ביצירתו המפורסמת של פיקוס הקרויה על שם המקום. **נבקר במוזיאון מקומי שהיה בית הפרלמנט הבאסקי לשעבר** במקום ונמשיך אל **סאן סבסטיאן**, פנינת החוף האטלנטי. העיר נחשבת לאחת היפות בספרד ויושבת בין שתי גבעות אשר שומרות על מפרץ סנטה קלארה - מונטה איגלדו ומונטה אורגול. סאן סבסטיאן ידועה בין היתר גם כבירת הטאפאס וכעיר פסטיבלי הסרטים הנחשבים ביותר. עם ההגעה נצא לסיור פנורמי בעיר ונהנה מסיור רגלי בעיר העתיקה. **נעלה לתצפית מרהיבה ברכבל על העיר מפסגת הר מונטה איגלדו**. נמשיך בנסיעה חזרה למלון בבילבאו או ללינה במלון **בפמפלונה**. הגעה למלון, **ארוחת ערב** ולינה.

יום 5: פמפלונה - ויטוריה - חאקה

לאחר ארוחת הבוקר נצא לסיור **בפמפלונה** בירת חבל נבארה. העיר הידועה במירוץ השוורים השנתי בסמטאותיה, ואשר שימשה השראה להמינגווי אותו העיר מכבדת כל כך. נערוך סיור פנורמי בין חומות העיר, הגנים והפארקים המפורסמים שלה. לאחר סיום הסיור נצא בנסיעה **לויטוריה, בירת חבל הבאסקים**. נסייר בעיר (הסיור יבוצע בבוקר בהתאם למיקום הלינה בערב שלפני) אשר נוסדה בשנת 1181 ע"י סאנצ'ו השישי מלך הבאסקים. נמשיך בנסיעה בדרכי נוף ובסיומו של יום נגיע למלון באזור העיר חאקה או בעיירה סבינאינגו. **ארוחת ערב** ולינה.

יום 6: הרי הפירנאים - חאקה - לה גרוטס דה מודס - לורדס (צרפת)

בשלושת הימים הבאים נבקר ונסייר בהרי הפירנאים, רכס הרים פראי ויפהפה אשר מהווה את הגבול בין ספרד לצרפת. לאחר ארוחת הבוקר נצא בנסיעה צפונה, נחצה את הגבול לצרפת ונגיע **למערת נטיפים** מיוחדת - לה גרוטס דה מודס. **נכנס אל המערה ונשוט בתוכה שייט קצר בתעלות מיוחדות**. נמשיך **לעיר לורדס Lourdes**, שהפכה אתר עלייה לרגל עבור נוצרים קתולים מהעולם כולו, הבאים להיטהר ולרפא את מחלותיהם במי המעיין הקדושים הנובעים ממערת מאסאביי. לפי האגדה ביקרה מריה הקדושה, אמו של ישו, במקום והתגלתה בפני נערה מקומית, ברנדט סובירו, (Bernadette Soubirous) שהפכה גם היא מאז לקדושה. במקום הוקם פסלה של הבתולה, אליו נוהרים מאות אלפי אנשים בשנה לחזות בפסל, לגעת במים הקדושים, ולהתקרב לאלוהיהם. עם ההגעה נצא **לסיור פנורמי בלורדס** ונוכל להתרשם מאופייה המיוחד של העיר. **ארוחת ערב** במלון.

יום 7: הרי הפירנאים - לורדס (צרפת) – סירק דה גווארני - וייאה

לאחר ארוחת הבוקר נצא בנסיעה חזרה דרומה ונגיע **לביקור מרהיב בשמורת הטבע סירק דה גווארני**. השמורה שוכנת בלב הרי הפירנאים ונחשבת כאחת מהשמורות היפות באזור. נסייר בין וואדיות והרים ונוכל לראות מפלים, מרבדי צמחים ירוקה ואם יתמזל מזלנו גם חיות בר. אחר הצהריים נמשיך לכיוון וייאה, **בתוואי של "הטור דה פראנס"** (במידה והזמן יאפשר) באיזור מרהיב ביופיו שבפירנאים הצרפתים והאיזור ההררי הקשה של מרוץ האופניים המפורסם, עיר השוכנת על צדו הספרדי של הגבול. **ארוחת ערב** במלון.

יום 8: הרי הפירנאים - וייאה - פארק הלאומי אגיאס טורטאס - סרגוסה

לאחר ארוחת הבוקר נצא **לסיור בפארק הלאומי אגיאס טורטאס** שנחשב מהיפים ביותר בהרי הפירנאים. **ג'יפים ימתינו לנו בפתח השמורה ובאמצעותם נסייר בשמורה** בשילוב עם הליכה במקום. נהנה מנוף עוצר נשימה הכולל אגמים והרים עצומים. בהמשך היום ניסע **לסרגוסה**, עיר רומית בעברה הרחוקה השוכנת על גדות נהר האברו באזור חקלאי פורה. ליהודים, שהגיעו למקום בתקופה הרומית, היה חלק מהותי בהתפתחות העיר עד לגירוש ספרד. עם ההגעה נחל לסיור פנורמי **בסרגוסה** בו נראה את אחת הקתדרלות היפות באירופה **Neustra Senora Del Pilar** הממוקמת במרכז העיר ונראה את הכיכרות החשובות של העיר. נעבור אל המלון באזור **לארוחת ערב** ולינה.

יום 9: סרגוסה - מדריד

לאחר ארוחת הבוקר נצא בנסיעה דרום מערבה אל עבר **מדריד**, בירת ממלכת ספרד. נצא **לסיור מודרך במדריד** דרך שדרותיה וכיכרותיה היפות. נתחיל **בכיכר המרכזית פלאסה מאיור**, ונמשיך לכיכרות היפות **פוארטה דל סול**, כיכר קולון – במרכזה עמוד פסל קולומבוס, הוא קולון ותיאור מסעותיו. **כיכר סיבלס** - סמל העיר שבה מזרקה יפה וארמון הדואר המרשים. נחלוף על פני **בית העירייה היפה** בפלאסה מאיור וכן **הקתדרלה של מדריד** וכמובן נצפה על פני ארמון המלך שנבנה בשנת 1738 המוקף גנים נהדרים. הגעה למלון **לארוחת ערב** ולאחריה

● **נצא לבילוי במועדון פלמנקו כולל משקה מקומי, נצפה בריקוד המדהים המאפיין את העומק והיופי של תרבות ספרד.**

יום 10: מדריד – טולדו – מדריד - ת"א

לאחר ארוחת הבוקר נצא אל עבר העיר **טולדו, בירת ספרד עד למאה ה-16** הממוקמת על צלע הר בקרבת נהר הטחו ובה שרידים רבים של המורשת היהודית. עם ההגעה נסייר רגלית בטולדו – מהיפות בערי ספרד. נעבור ליד הקתדרלה הגותית, **נבקר בבית הכנסת אל טרנסיטו ובכנסיית סאן טומה** שבה נמצא הציור המפורסם של הצייר היווני אל גרקו אשר חי ופעל בטולדו במאות ה-16 וה-17. אחר הצהריים העברה לשדה התעופה של מדריד לטיסה ישירה חזרה לתל אביב. הגעה לתל אביב בשעות הלילה.

הטיול וכלל השירותים והפעילויות הכלולים בו יתקיימו בכפוף להנחיות והתקנות הרלוונטיות בנוגע לקורונה ובכלל זה האירוח במלונות שיתקיימו לפי ההנחיות הרלוונטיות בזמן הטיול.

** ייתכנו שינויים בסדר התוכנית על פי לוח ימי זמני הטיסות וכן ימי ושעות הפתיחה של האתרים לאורך מסלול הטיול. לעיתים אף ייתכנו ויתורים על חלק ממקומות הביקור תוך מתן תחליף ראוי במקום וזאת אף לאחר היציאה מהארץ.

*חשוב להבהיר ולציין חד משמעית כי כל שינוי ו/או מחדל הקשור בחברת התעופה אינו מהווה עילה לתביעה כנגד חברת פגסוס והאחריות כולה היא על חברות התעופה במקרה זה וכי פגסוס תהיה פטורה מכל פיצוי בגין שינוי ו/או מחדל שכזה.



מה באמת עושה את ההבדל? טיול של פגסוס צפון ספרד, חבל האסקים והפירנאים

שימו לב!!! פגסוס מתחייבת בכתב לתמחור שעות אוטובוס (למעט בימים בהם טסים) לימים מלאים מידי יום (שימוש באוטובוס כ - 8 שעות לפחות מידי יום על פי החוקים הנהוגים בארץ יעד) ולמדריך הישראלי שיהיה זמין לקבוצה לימי הטיול המלאים, ללא ימים או חצאי ימים חופשיים. התחייבות זו בכתב של החברה היא ייחודית בשוק הישראלי למיטב הכרתנו ויש לה כמובן גם משמעות כספית בבואכם להשוות תוכניות ומחירים בין החברות השונות.

פגסוס אתם מקבלים יותר:

תכנית טיול מלאה בכל יום – ללא ימים חופשיים או חצאי ימים חופשיים (בימי הטיסות ההגעה בשעות הצהריים והחזרה בשעות אחר הצהריים)

- **חצי פנסיון ובילוי פלמנקו**
- יותר סיורים ושעות שימוש באוטובוס מידי יום
- **ימי טיול מלאים עם אוטובוס צמוד לקבוצה מהיום הראשון ועד היום האחרון לאורך כל שעות היום** (ביום הראשון והאחרון לפי זמני הטיסות).
- יותר אתרים שעלותם כלולה במחיר:

**** לנוחיותכם מומלץ לצורכי השוואה לעבור נקודה נקודה ולבחון אם נמצאת בתוכנית של חברה מתחרה.**

מסמך	תאריך	מסמך	תאריך
מסמך 1	19/06/2021	מסמך 2	10/06/2021
מסמך 2	14/07/2021	מסמך 3	05/07/2021
מסמך 3	30/07/2021	מסמך 4	21/07/2021
מסמך 4	20/08/2021	מסמך 5	11/08/2021
מסמך 5	11/09/2021	מסמך 6	02/09/2021
מסמך 6	27/09/2021	מסמך 7	18/09/2021
מסמך 7	01/10/2021	מסמך 8	22/09/2021

C:\Users\moran-ts\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\ZSCOO893\05-24-21 OLMOP 10D IB ספרד הבסקים והפירנאים
- doc -5-

- **תחבורה:** אוטובוס מיוחד לתיירים לפי התוכנית. העברות מ/אל שדה התעופה.
- **ביקורים וכניסות:** ביקורים וכניסות לאתרים על פי התוכנית המפורטת.
- **בילויים: במדריד: ערב סיום במועדון פלמנקו מופע עם משקה ראשון.**
- **הדרכה:** מדריכה ישראלית/מצועות מדריכי פגסוס. מדריכים מקומיים דוברי אנגלית כנדרש.
- **כללי:** מיסי הנמל, היטלי הדלק והביטחון מעודכנים נכון לתאריך **15/05/2021**. ייתכנו שינויים והמחיר הסופי ייקבע ע"י חברות התעופה וייגבו ע"י נציג פגסוס במועד קבלת כרטיס הטיסה ובסמוך למועדי יציאת הטיול. חשוב לציין, כי סכומים אלה מועברים בהתאמה לחברות התעופה ולפגסוס אין רווח מגביה זו.
- **תשר לנותני השירותים בחו"ל.**
- **שירותי סבלות בבתי המלון (כ \$4 לנוסע/ת בכל מלון). סה"כ \$32 לנוסע/ת.**

המחירים אינם כוללים:

- תוספת לחדר ליחיד **\$360**.
- הנחה למבוגר שלישי בחדר **\$15** / הנחה לילד עד גיל 12 בחדר הורים **\$50**.
- **לינת 3 נוסעים בחדר ביעד זה אינה מומלצת לנוסעים.**
- **עדכוני דלק ומיסי נמל – ראו הערה בסעיף "המחירים כוללים" תחת תת סעיף "כללי".**
- **מסמכים:** הוצאת דרכון ו/או הארכת תוקפו. **על הדרכון להיות בר תוקף לפחות חצי שנה מיום יציאת הטיול.** עליכם לוודא, כי בדרכונכם 3 דפים ריקים לפחות (באירופה מספיק 2 דפים בלבד) לצורך חתימות במעברים השונים. בעת הרישום יש לשלוח למשרד צילום של העמוד הראשון בדרכון + הארכה (אם יש).
- **ביטוחים:** ביטוח נסיעות רפואי ומטען סטנדרטי או מורחב וכן הטסה רפואית. **מומלץ לרכוש הביטוח בעת ההרשמה ככיסוי לדמי הביטול הגבוהים (כמובן עפ"י תנאי הפוליסה).** הטיולים הכוללים התעסקות בספורט (ע"פ הגדרת חברות הביטוח) יש לבצע תוספת לפוליסה שתכסה גם פעילות זו ובאחריות הלקוח לוודא באם יש בתוכנית הטיול פעילות המוגדרת ככזו. במידה והלקוח מבקש לרכוש ביטוח בתיווך חברת פגסוס על הלקוח ובאחריותו לדרוש לקבל לידיו את הפוליסה.
- **חיסונים** יש לפנות למשרד הבריאות בטלפון 03-5634848 או למרכז בריאות למטייל בטלפון 2700*מרכז שירותי בריאות כללית.
- **טיסה שלא בקבוצה:** פגסוס תעשה מאמץ לאפשר למי שמעוניין לחזור שלא עם הקבוצה (עד לסדר גודל של 10% מטיילים בקבוצה) למצוא טיסות בימים המבוקשים ע"י המטייל/ת המבקש זאת. אין בטחון שנצליח ואיננו מבטיחים מראש שזה ניתן. איננו יכולים להבטיח שלא תהיה תוספת עקב חריגה מבוקשת זו תוספת שפגסוס תוסיף למחיר הטיול. ללא קשר תגבה פגסוס תשלום דמי טיפול בסך **\$50** בנוסף לשינוי אפשרי במחירי הטיסה הנובע מבקשת בשינוי. **אין אפשרות ליציאה חריגה אינדיבידואלית לפני יציאת הטיול.**

הערות כלליות: הטיסות נקבעו לפי תעריפים ידועים לעונת 2021 (במידה שיהיו שינויים מטעם "איבריה" המחיר למי שלא נרשם לטיול יעודכן בהתאם) • **יציאת הטיול ומחירו מותנים בהרשמה של 30 נוסעים לפחות** • בתקופת תערוכות/ירידים ואירועים מיוחדים המלונות בערים האמורות יהיו מחוץ לעיר או עיר סמוכה • סידורי קרקע נקובים בדולרים אמריקאים עפ"י שער החליפין של המטבעות המקומיים • תנאי ההרשמה וביצוע הטיולים בכפוף לתנאי ההתקשרות והאחריות לפי פרסומי הטיולים בחוברת פגסוס ישראל • המחיר נכון למועד המצוין בראש העמוד, פגסוס שומרת לעצמה זכות לשנות המחירים ללא הודעה מוקדמת • **אין אפשרות לבחור מקומות ישיבה על המטוס במסגרת כרטיס קבוצתי, מראש. שלא ככרטיס אינדיבידואלי, בו יכול הסוכן לבחור מקומות ישיבה במקרים רבים, בקבוצות לא ניתן. אין אפשרות להבטיח מראש הטבות בכרטיסי טיסה קבוצתיים (נקודות נוסע מתמיד, בונסים וכד') המוצעים ע"י חברות התעופה ליעדים שונים. באחריות המטייל לבדוק מראש אפשרות קבלת הטבות לגבי טיול ספציפי.**

לאור מצב הקורונה בעולם ישנן הנחיות כניסה ויציאה ל ו-מ כל מדינה, באחריותך להתעדכן טרם הרישום וטרם היציאה ולמלא אחר כל הנחיות אלו. בכל מקרה שבו נוסע לא יוכל להצטרף לטיול עקב אי מילוי או אי עמידה בהוראות או בתנאים, חברת פגסוס איננה אחראית לכך ודמי הביטול יהיו כפי שמופיע בתכנית השיווק.

מסלולי הסדר תשלום לטיול (יבוצע לפי שער ההעברות וההמחאות הגבוה - מכירה ביום התשלום):

1 < תשלום של \$ 250 לנוסע/ת בעת ההרשמה יבטיח את המקום בטיול. היתרה כולה בתשלום אחד סמוך למועד היציאה לטיול ללא אשראי. או **2** < במספר תשלומים שווים, צמודים לדולר, **מיום ההרשמה** עצמו בכרטיסי האשראי כשהתקבול לפגסוס הוא ליום ההרשמה. המשך מידי חודש בתחילתו. התשלום האחרון יתקבל לא יאוחר מחודש מתאריך יום היציאה לטיול. מסלול התשלומים באמצעות כרטיסי אשראי על פי מדיניות ההצמדה למט"ח של חברת האשראי ולא של פגסוס כלומר כל תשלום יחוייב לפי שער הדולר האמריקאי ביום החיוב של חברת האשראי **והוא היום הקובע.** יום ההרשמה לטיול בפגסוס אינו היום של קביעת שער הדולר האמריקאי לתשלום.

אין כפל מבצעים/הנחות.

תנאי ביטול: (מומלץ לרכוש ביטוח כבר בעת ההרשמה שיאפשר כיסוי מביטול הטיול מסיבות רפואיות על פי כללי הפוליסה)

מועד הביטול	דמי הביטול
עד 35 ימי עסקים מלאים לפני מועד יציאת הטיול	\$ 47 לנוסע
עד 22 ימי עסקים מלאים לפני מועד יציאת הטיול	20% ממחיר הטיול לנוסע/ת
15-21 ימי עסקים מלאים לפני מועד יציאת הטיול	50% ממחיר הטיול לנוסע/ת
8-14 ימי עסקים מלאים לפני מועד יציאת הטיול	70% ממחיר הטיול לנוסע/ת
מ 7 ימי עסקים ועד יום לפני מועד יציאת הטיול	90% ממחיר הטיול לנוסע/ת
ביטול ביום היציאה ואחריו / אי הגעה	100% ממחיר הטיול לנוסע/ת

דמי הביטול יקוזזו מהתשלום שבוצע בפועל. במידה ונשלחו דרכוני הנוסעים המבטלים לשגרירות לצורכי ויזה, יוסף לדמי הביטול גם סכום הוצאת הוויזה הנקוב לעיל בסעיף המחירים אינם כוללים.

- דמי הביטול יגבו מאמצעי התשלום שמסר הלקוח בעת ההרשמה וזאת בהתאם לחתימה על טופס רישום נלווה.
- עלויות הביטול מכילות התחייבויות לספקים שונים המרכיבים את הטיול בהתאם לתוכנית הנ"ל ועל כן קשיחים ביותר.
- באם הוזמנו שירותים מיוחדים/ נלווים דמי הביטול עבורם יהיו בנוסף לדמי הביטול הנ"ל. (לדוגמא: דיוויד/שדרוג מחלקה בטיסה/כרטוס מוקדם/ טיסות פנים וכו').
- על כן, יש לזכור! **באחריותך** לרכוש פוליסת ביטוח המכסה דמי ביטול לכל מקרה שעתיד לבוא.

ביטול טיול ייעשה ויכנס לתוקף אך ורק לאחר שליחת פקס למספר 03-5436060 או מייל למייל Pegasus@pegasusisrael.co.il המאשר את ביטול הטיול ואישור חזרה ע"י סוכן/ נציג מטעם פגסוס.

הטיול המאורגן מורכב ממספר שירותים ובניהם – שירותי טיסה המתחילים ומסתיימים בישראל וגם משרותי תיירות כגון: בתי מלון, כניסות לאתרים, הסעות אשר כולם מתחילים מחוץ למדינה וגם מסתיימים מחוץ למדינה.
דמי הביטול החלים על שירותים המתחילים ומסתיימים מחוץ למדינה הינם במסגרת תנאי הספקים השונים במדינות היעד.
שירות הטיסה החל בישראל ומסתיים בישראל הוא השירות היחיד הניתן להחילו במסגרת החוק הישראלי.
מרכיב דמי הביטול אשר נכתב בסעיף זה, מחולק לכ-25% המהווים את השרות המתחיל והמסתיים במדינת ישראל כאשר שאר דמי הביטול המהווים כ-75% מסך דמי הביטול, מתייחסים לשירותים המתחילים ומסתיימים מחוץ למדינה.
לפיכך, במידה ויהיה ביטול ויהיה החזר, הוא רלוונטי אך ורק לשירותים הניתנים בישראל ולא לשירותים הניתנים מחוץ לישראל.
בחתימתך על טופס ההרשמה / ההסכמה האינטרנטית הנך בוחר, מסכים ומקבל את תנאי הביטול החלים על ספקים בחו"ל על פי האפשרות של ביטול עסקה לפי התנאים הנ"ל.

על פי החוק (תיקון 58 לחוק הגנת הצרכן) קיימת אפשרות לבחירה בין 2 מסלולי ביטול העסקה:

מסלול ראשון: ברירת המחדל, על בסיס דמי הביטול כפי שכתובים בכל תוכנית טיול והם תקפים במידה והמטייל לא ציין אחרת. לעומת זאת,

מסלול שני: מאפשר ללקוח לבטל על פי חוק הגנת הצרכן אך התנאי הוא תוספת עלות של 10% ממחיר העסקה.

על הלקוח ליידע בכתב את חברת פגסוס בעת ביצוע העסקה ולקבל אישור חוזר בכתב מהחברה.

בנוסף, הלקוח חייב לשלם את מלוא סכום העסקה בעת בצוע ההזמנה בכדי לעמוד בתנאי זה.

מבחר מלונות בהם משכנת פגסוס את קבוצותיה ודומים להם ברמתם:

(אין ברשימה זו הבטחה למלון מסוים) רשימת מלונות תימסר לנוסעים לפני יציאת כל טיול.

עיר	שם המלון	דרגה	אתר אינטרנט (במידה ויש)
אזור סנטנדר ****	ABBA COMILLAS GOLF	4*	www.abbacomillasgolfhotel.com
בילבאו*	OCCIDENTAL BILBAO	4*	www.barcelo.com/es/occidental-hotels/hoteles/espana/bilbao/occidental-bilbao
פמפלונה	MAISSONAVE	4*	https://www.hotelmaissonave.es
חאקה**	EUROSTARS REINA FELICIA	4*	www.eurostarsreinafelicia.com/EN/hotel.html
לורד	ALBA	4*	www.hotelalba.fr/?page_id=244
	MEDITERRANEE	4*	www.lourdeshotelmed.com/?page_id=188
ויאה***	HUSA TUCA	4*	www.hotelhusatuca.com
סרגוסה	EUROSTARS BOSTON	4*	www.eurostarshotels.com/eurostars-boston.html
מדריד	ABBA MADRID	4*	www.abbamadridhotel.com/en/index.html

***בתי המלון בוויאה אינם ממוזגים מפאת האקלים ההררי באזור. בטילים בחודש אוקטובר הלינה תהיה באזור וויאה או באנדורה.

ההרשמה בטל' 03-6374000 או פקס' 03-5436060
אפשר גם באמצעות דואר אלקטרוני Pegasus@pegasusisrael.co.il

נשמח לראותכם בין מטיילינו.